

Personuppgiftspolicy Rörknektarna AB

Allmänt om insamling av personuppgifter

Rörknektarna AB (hädanefter Rörknektarna) utför VVS installationstjänster åt privatpersoner, företag och föreningar i storstockholmsområdet. I vår verksamhet samlar vi in personuppgifter som vi behöver för att fullfölja våra uppdrag. Vi gör detta i enlighet med den lagstiftning och de regler som gäller och samlar endast in de uppgifter som är nödvändiga. Vi värnar om våra kunders personliga integritet och skyddar alla insamlade uppgifter på bästa sätt.

Hur samlar vi in personuppgifter?

Vi samlar in uppgifter om dig när du beställer ett arbete av oss. Detta sker när du kontaktar oss via telefon, e-post eller personlig kontakt. Vi hämtar även nödvändiga uppgifter via offentliga internetbaserade register.

Vad för slags personuppgifter samlar vi in?

Vi samlar endast in de uppgifter som är nödvändiga och som vi behöver för att kunna utföra de uppdrag du som kund beställer av oss. Alla uppgifter som kan användas för att identifiera en fysisk person klassas som personuppgifter, vi samlar in uppgifter enligt nedan

- Namn
- Adress
- E-post
- Telefonnummer
- Personnummer
- Fastighetsbeteckning
- Lägenhetsnummer

Vad använder vi dina personuppgifter till?

Vi använder dina personuppgifter för att kunna utföra vårt uppdrag hos dig eller hos den du företräder samt för att kunna fakturera och söka eventuella ROT-avdrag. Vidare använder vi dina uppgifter och den kundhistorik vi lagrar för att kunna fullgöra vårt garantiåtagande och för att vid framtida beställningar ha relevant information om de elinstallationer vi gjort i din elanläggning.

Var lagras personuppgifterna?

Alla personuppgifter som samlas in lagras i säker och skyddad form i IT-system dit endast behöriga personer har tillträde. Detta kan vara både internt, på egna servrar, eller i skyddade servrar hos våra systemleverantörer. Vilka som är behöriga och skall ha tillgång till personuppgifter bestäms av Rörknektarna VD. Endast de uppgifter som varje enskild behörig person behöver för att fullfölja sitt ansvar är tillgängliga för hen. VD eller annan ledande befattningsinnehavare ansvarar för att behörig person som hanterar personuppgifter är medveten om vad som gäller enligt detta policydokument.

Vi lämnar aldrig ut dina personuppgifter till tredje part om så inte är nödvändigt på grund av lagkrav eller för att fullgöra det uppdrag du beställt av oss.

Hur länge sparar vi uppgifterna om dig?

Vi sparar uppgifter om dig så länge det krävs för att uppfylla ändamålen med insamlandet enligt denna personuppgiftspolicy eller så länge vi enligt lag är skyldiga att göra detta. Därefter raderas uppgifterna ur våra system.

Vilka är dina rättigheter?

Du har rätt att begära information om de personuppgifter vi har om dig. Du har även rätt att begära ändring av uppgifterna eller begära att uppgifterna vi har om dig ska raderas. Vi kan dock inte radera uppgifterna om det föreligger ett lagstadgat krav på lagring, som exempelvis bokföringsregler, eller när det finns andra legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas, exempelvis garantiåtaganden.

Samtycke

När du som kund lämnar dina personuppgifter till Rörknektarna samtycker du till att vi behandlar dessa i enligt ovan.

Vem ansvarar för dina personuppgifter?

Rörknektarna AB
Fredsgatan 19
172 33 Sundbyberg

E-post: info@rorknektarna.se

Telefon: 08-297260

Hemsida: www.rorknektarna.se

Personuppgiftsansvarig: Jörgen Sjögren , VD

Tillsynsmyndighet: Datainspektionen